

外来患者アンケート結果報告

1. 調査実施日:

令和7年12月23日(火)・25日(木)
2. 対象者:

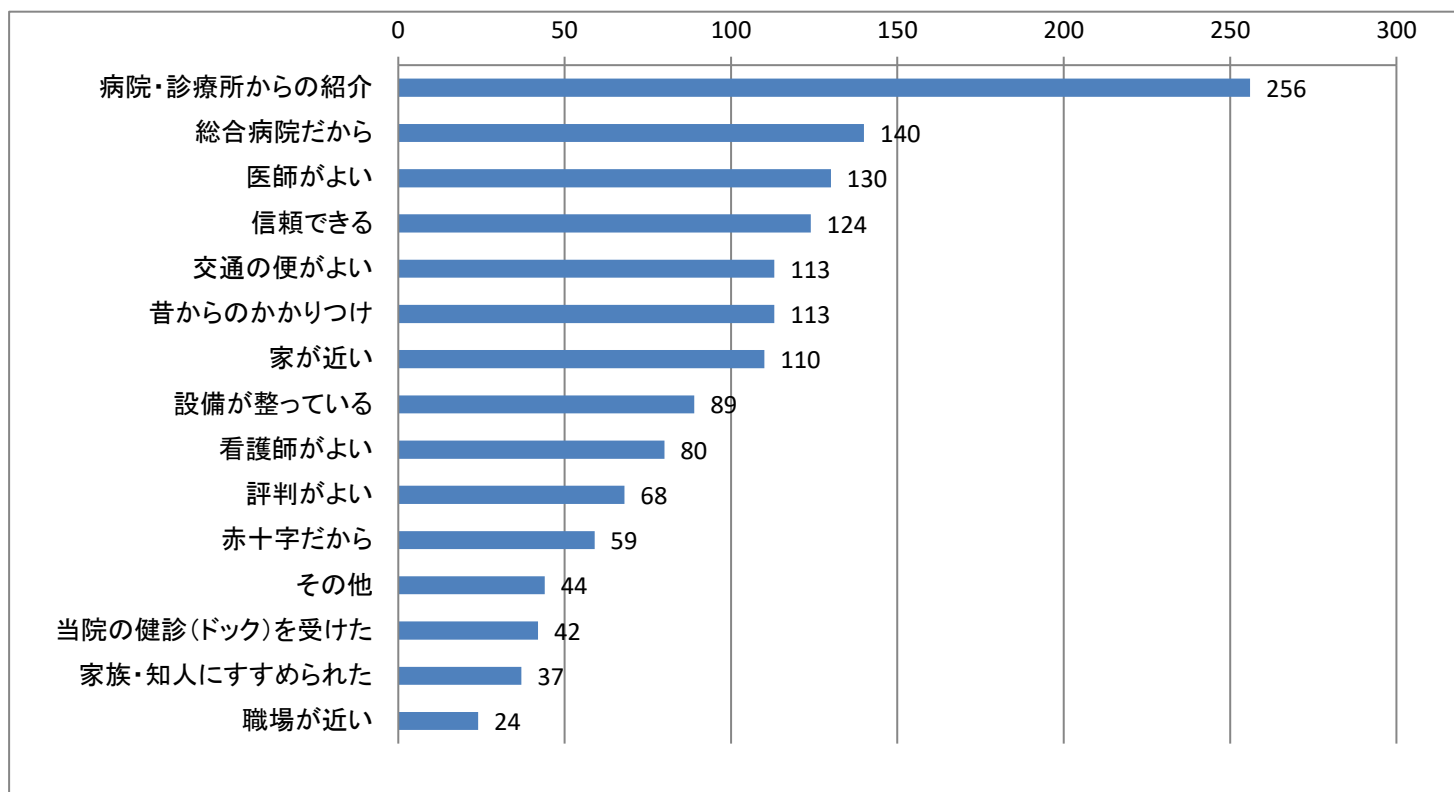
当日来院の外来患者
3. 調査方法:

(配布)各外来窓口より調査用紙を配布
(回収)1号館1階の玄関フロアに回収箱を設置
4. 外来アンケート調査結果

■科別調査数及び回収数等

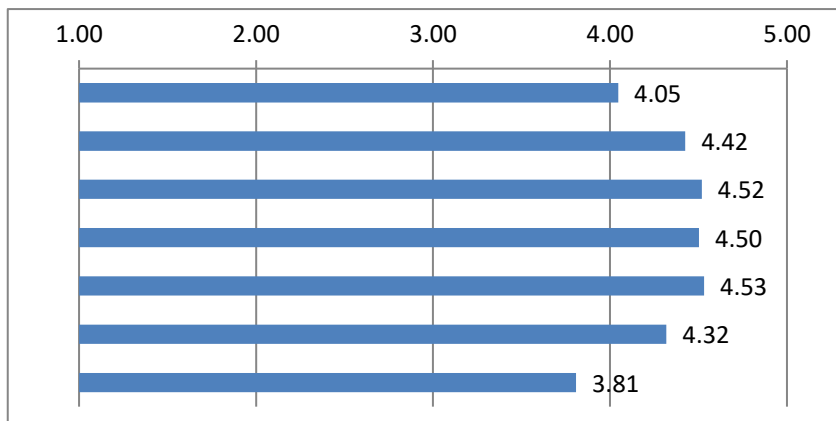
			配付予定枚数(A)	配布枚数(B)	配布率(B/A)	回収枚数(C)	来院患者数に対する回収率(C/A)	配布枚数に対する回収率(C/B)
1号館	A外来	総合内科	34	254	100.0%	172	67.7%	67.7%
		呼吸器内科	45					
		消化器内科	45					
		血液内科	37					
		リウマチ内科	56					
		糖内科	37					
			254					
	B外来	脳神経内科	78	189	94.5%	130	65.0%	68.8%
		外科	26					
		形成外科	8					
		脳神経外科	13					
		呼吸器外科	5					
		皮膚科	23					
		泌尿器科	47					
	C外来	整形外科	101	101	100.0%	70	69.3%	69.3%
		精神科	24	24	100.0%	22	91.7%	91.7%
	3階	産婦人科	74	74	100.0%	49	66.2%	66.2%
2号館	2階	循環器内科	41	43	100.0%	28	66.7%	65.1%
		心臓外科	1					
		血管外科	1					
		小児科	7	7	100.0%	6	85.7%	85.7%
		眼科	73	39	53.4%	25	34.2%	64.1%
	3階	耳鼻咽喉科	60	58	96.7%	42	70.0%	72.4%
		小計	836	789	94.4%	544	65.1%	68.9%
その他		透視	20	14	70.0%	13	65.0%	92.9%
		放射線科	2	2	100.0%	2	100.0%	100.0%
		合計	858	805	93.8%	559		69.4%

問1. 当院選択理由(複数回答可)



問2. 当院の施設について

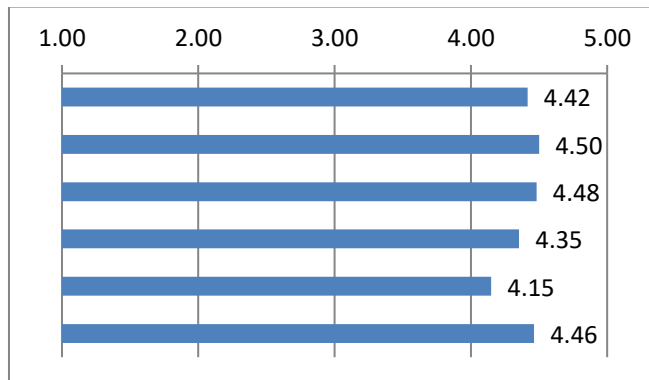
- (1)看板・案内図のわかりやすさは
- (2)トイレのにおい・清潔さ等は
- (3)院内全体のおいしさ
- (4)院内全体の明るさは
- (5)院内全体の清潔さは
- (6)院内全体の温度は
- (7)待合所のイスの数は



(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

問3. 診察について

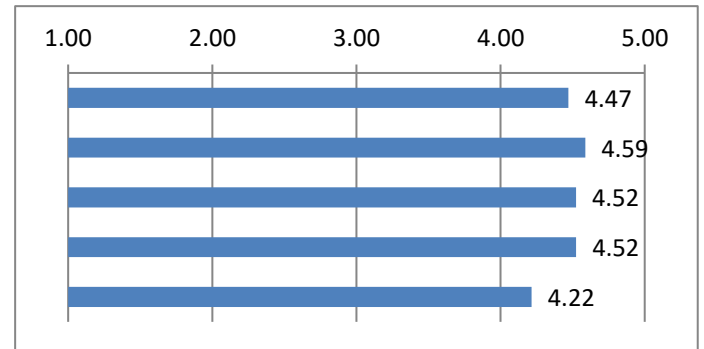
- (1)診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか
- (2)医師の説明は、わかりやすいですか
- (3)医師はあなたの話をよく聞いてくれますか
- (4)診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか
- (5)診察時間の長さは十分ですか
- (6)診察室はプライバシーが守られていますか



(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

問4. 職員の対応について

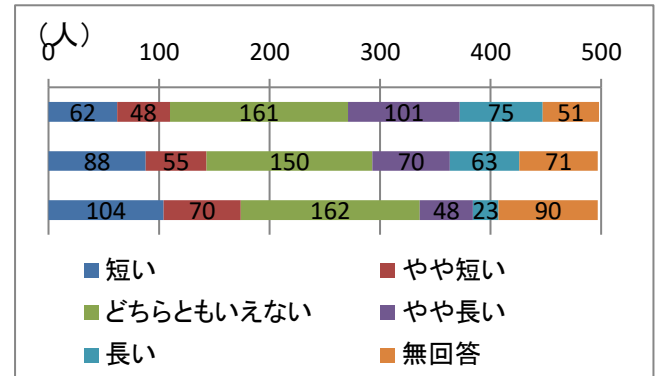
- (1)各科受付事務員の 対応は
- (2)看護師・看護助手(医師の診療補助者)の 対応は
- (3)放射線技師の 対応は
- (4)臨床検査技師(採血・心電図など)の 対応は
- (5)会計窓口の 対応は



問5. 待ち時間について

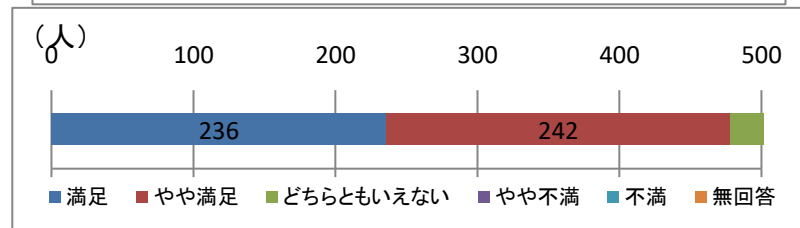
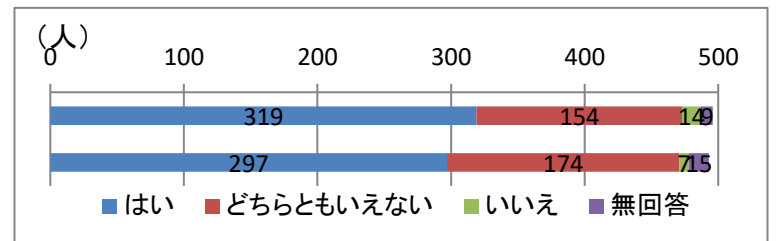
(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

- (1)外来窓口で受付してから、診察開始まで
※平均54分
- (2)予約時間から、診察開始まで(予約の場合)
※平均40分
- (3)診察終了から、診察券又は外来会計ファイルを渡すまで
※平均14分



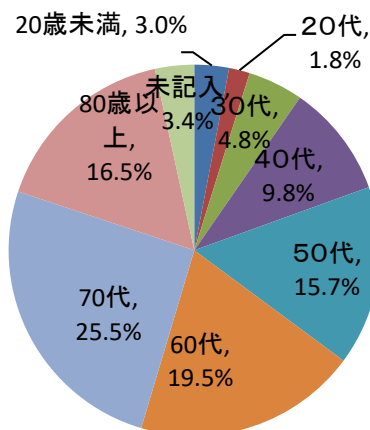
問6. その他全体的なことについて

- (1) 今後、他の病気でも当院を受診しますか
- (2) 当院を家族や知人に勧めたいと思いますか
- (3) 当院について総合的にはどう思われますか

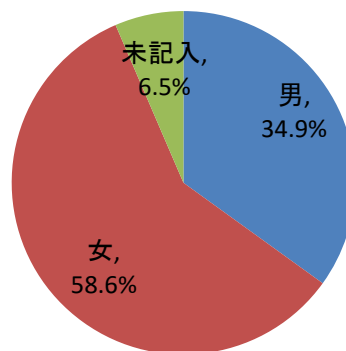


問7. あなた自身のことについて

(1)年齢



(2)性別



(3)来院方法

