

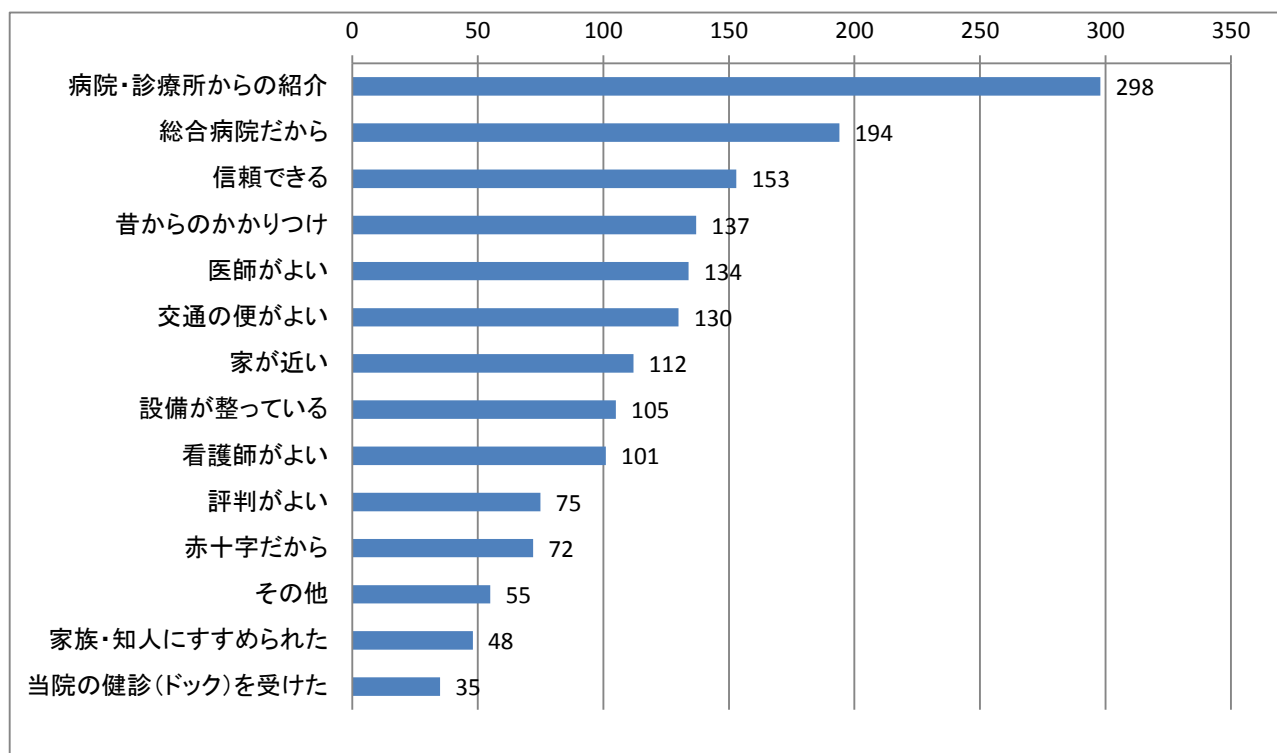
外来患者アンケート結果報告

1. 調査実施日: 令和4年11月14日(月)・15日(火)
2. 対象者: 当日来院の外来患者
3. 調査方法: (配布)各外来窓口より調査用紙を配布
(回収)1号館1階の玄関フロアに回収箱を設置
4. 外来アンケート調査結果

■科別調査数及び回収数等

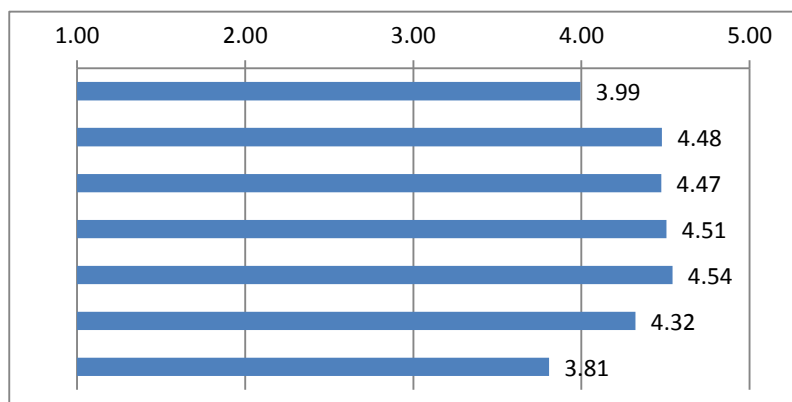
			来院患者数 (A)	配布枚数(B)	配布率 (B/A)	回収枚数(C)	来院患者数に 対する回収率 (C/A)	配布枚数に 対する回収率 (C/B)
1号館	A外来	内 科	80	244	54.0%	176	38.9%	72.1%
		呼 吸 器 内 科	72					
		消 化 器 内 科	82					
		血 液 内 科	88					
		リウマチ内科	93					
		糖 内 科	37					
	B外来	脳 神 経 内 科	157	200	42.0%	149	31.3%	74.5%
		外 科	56					
		形 成 外 科	60					
		脳 神 経 外 科	70					
		呼 吸 器 外 科	17					
		皮 膚 科	41					
		泌 尿 器 科	75					
	C外来	整 形 外 科	227	128	56.4%	99	43.6%	77.3%
		精 神 科	14	14	100.0%	7	50.0%	50.0%
	3階	産 婦 人 科	176	104	59.1%	82	46.6%	78.8%
2号館	2階	循 環 器 科	26	27	39.7%	19	31.1%	70.4%
		心 臓 外 科	7					
		血 管 外 科	35					
		小 児 科	20	11	55.0%	7	35.0%	63.6%
		眼 科	121	40	33.1%	33	27.3%	82.5%
	3階	耳 鼻 咽 喉 科	97	26	26.8%	19	19.6%	73.1%
小 計		1,651	794	48.1%	591	35.8%	74.4%	
その他	透 析	57	18	31.6%	17	29.8%	94.4%	
	検 査		0		0		#DIV/0!	
	放 射 線 科	4	2		1	25.0%	50.0%	
合 計		1,712	814	47.5%	609	35.6%	74.8%	

問1. 当院選択理由(複数回答可)



問2. 当院の施設について

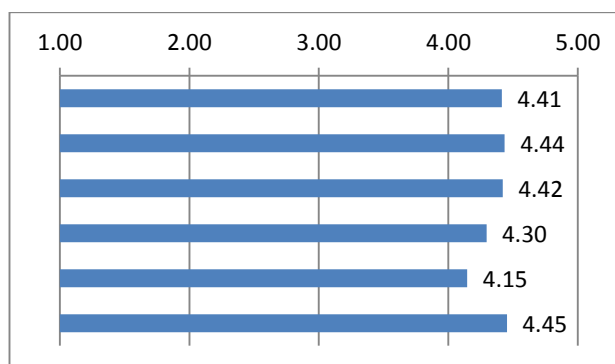
- (1)看板・案内図のわかりやすさは
- (2)トイレのにおい・清潔さ等は
- (3)院内全体においては
- (4)院内全体の明るさは
- (5)院内全体の清潔さは
- (6)院内全体の温度は
- (7)待合所のイスの数は



(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

問3. 診察について

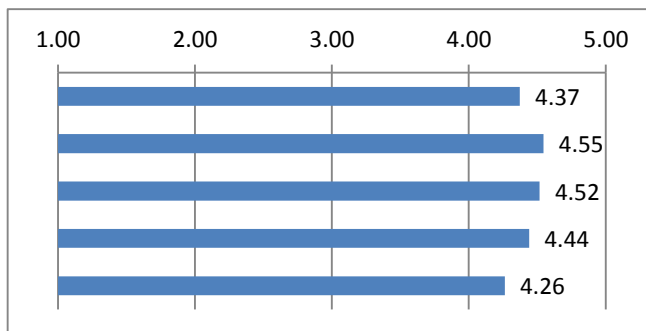
- (1)診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか
- (2)医師の説明は、わかりやすいですか
- (3)医師はあなたの話をよく聞いてくれますか
- (4)診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか
- (5)診察時間の長さは十分ですか
- (6)診察室はプライバシーが守られていますか



(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

問4. 職員の対応について

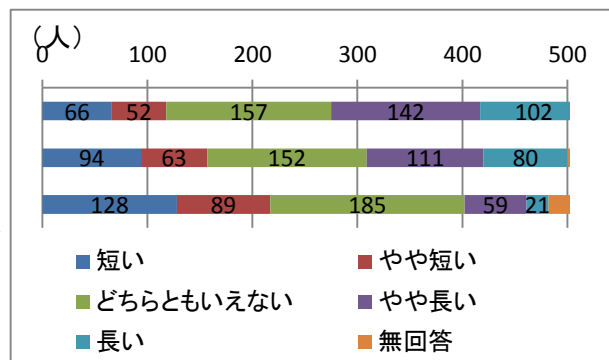
- (1)各科受付事務員の 対応は
- (2)看護師・看護助手(医師の診療補助者)の 対応は
- (3)放射線技師の 対応は
- (4)臨床検査技師(採血・心電図など)の 対応は
- (5)会計窓口の 対応は



問5. 待ち時間について

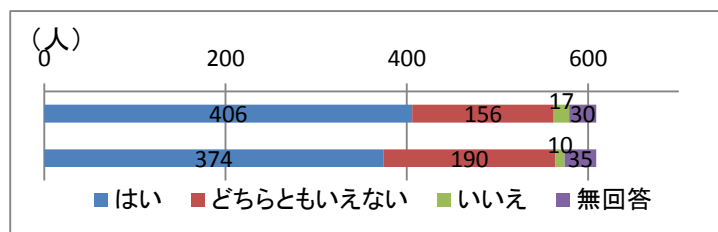
(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

- (1)外来窓口で受付してから、診察開始まで
※平均55分
- (2)予約時間から、診察開始まで(予約の場合)
※平均45分
- (3)診察終了から、診察券又は外来会計ファイルを渡すまで
※平均15分

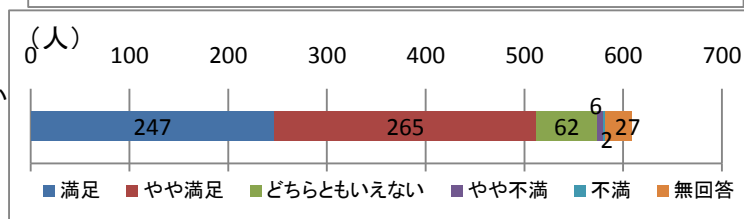


問6. その他全体的なことについて

- (1) 今後、他の病気でも当院を受診しますか
- (2) 当院を家族や知人に勧めたいと思いますか

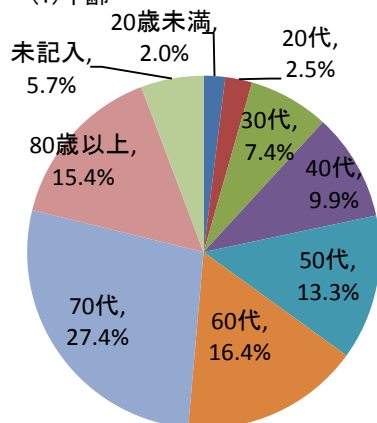


- (3) 当院について総合的にはどう思われますか

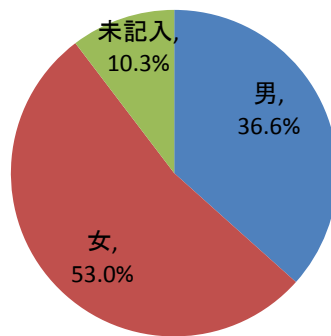


問7. あなた自身のことについて

- (1)年齢



- (2)性別



- (3)来院方法

